**Занятие «Конфликт. Спор. Ссора»**

**Цель:** способствовать формированию у учащихся уважительного отношения к окружающим людям.

**Задачи:**

- формировать представления о различных вариантах человеческого общения;

- способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из нее.

- формирование навыков правильного выхода из конфликтной ситуации.

**Оборудование и материалы:**

- презентация

**Ход.**

Тема нашей беседы – конфликты. Какие эмоции вызывает у вас это слово? (Ругань, слезы, драки, синяки, кулаки, ссоры, обиды, убийства, разрушение семьи, потеря работы и т.п.)

Как видим, преобладают отрицательные эмоции и ассоциации. Неужели ничего положительного нет в конфликтах? (Поиски истины, открытия, самоутверждение и т.п.) Могут ли люди обходиться без конфликтов?

Что такое конфликт (ссора, спор)?

Конфликты стары как мир. Люди всегда старались понять мир и друг друга. Иногда это трудно, потому что не все видят проблемы одинаково. Послушайте индийскую сказку и попытайтесь определить причину ошибки мудрецов.

МУДРЕЦЫ И СЛОН

Давным-давно в маленьком городе жили-были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели увидеть его. Но как? «Я знаю, — сказал один мудрец, — мы ощупаем его». – «Хорошая идея, — сказали другие, — тогда мы будем знать, какой он — слон». Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед-назад. «Слон похож на веер!» — закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ноги слона. «Он похож на дерево!» — воскликнул он. «Вы оба неправы, — сказал третий, — он похож на веревку». Этот человек нащупал слоновий хвост. «Слон похож на копье», — воскликнул четвертый. «Нет, нет, — закричал пятый, — слон как высокая стена!» Он говорил так, ощупывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хобот. «Вы все неправы, — сказал он, — слон похож на змею». – «Нет, на веревку!» – «Змея!» – «Стена!» – «Вы ошибаетесь!» – «Я прав!» Шестеро слепых кричали друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

– О чём эта сказка?

– Почему они так и не узнали, как выглядит слон?

Вы правы. Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон.

Никто не хотел слушать, что говорят другие.

– Были ли мудрецы действительно мудрыми?

У них возник конфликт, основанный на различиях в восприятии.

– Как мудрецы могли бы узнать, как на самом деле выглядит слон.

У каждого человека своя точка зрения на тот или иной предмет, так как все одну и ту же вещь видят и слышат по-разному.

– К каким результатам приводят конфликты?

Три результата конфликта.

(на примере ребенка, желающего сходить на концерт, который состоится вечером)

1. Победа – поражение — одна сторона удовлетворена, но другая не удовлетворена.

2. Поражение – поражение — обе стороны не удовлетворены результатом.

3. Победа – победа — обе стороны приходят к согласию.

**ПРАВИЛА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ:**

1. Не прерывайте. Слушайте.

2. Не делайте предположений.

3. Не переходите на личности и не оскорбляйте.

4. По-настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений

конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих.

5. Закончите на позитивной ноте.

**Работа в группе**

Поделить класс на три группы и разыграть ситуации:

- первая выступает с позиции родителей;

- вторая с позиции детей;

- третья – группа независимых экспертов, которая оценивает выступления первой и второй групп, определяет, кто был более убедителен, может озвучить свои аргументы для той или иной стороны.

**Ситуации для проигрывания:**

1. Мама пришла с работы и пытается проверить у дочери приготовленные

уроки, дочь, она отказывается показать тетради.

2. Семья располагается вечером у телевизора, но смотреть каждый хочет свое.

Например, сын — заядлый болельщик, и он рассчитывает посмотреть трансляцию футбольного матча. Мама настроена на очередную серию зарубежного фильма. Разгорается спор: мама никак не может пропустить серию, она «весь день ее ждала»; сын никак не может отказаться от матча: он «ждал его еще дольше!».

3. Мама торопится закончить приготовления к приему гостей. Неожиданно

обнаруживается, что в доме нет хлеба. Она просит дочь сходить в магазин. Но у той скоро начало спортивной секции, и она не хочет опаздывать. Мама просит «войти в ее положение», дочка делает то же. Одна настаивает, другая не уступает.

Страсти накаляются...

**Выводы**

У каждого человека существует свои мысли.

Самое главное - в любой ситуации сохранять спокойствие и разумно рассуждать о происшедшем. Но что значит сохранять спокойствие?

1. Относиться к другим с уважением

2. Выслушать точку зрения другого человека до конца

3. Контролировать себя! Не позволяйте гневу или страху насилия победить вас

4. Говорить тихо, не переходить на личность и оскорбления

5. Дать другому человеку шанс отступить

6. Сдерживать импульсивное действие, например, лучше уйти, извинившись при этом

7. Идти на компромисс

8. По возможности использовать юмор

**Рефлексия**

- А теперь давайте улыбнемся другу, забудем все плохое и постараемся правильно разрешать конфликты.